



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

Estrategia y plan de acción para el desarrollo de turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme, Región de Tarapacá

Proyecto: Fortalecimiento de la capacidad de adaptación en
el sector pesquero y acuícola chileno al cambio climático

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE Y SUBSECRETARÍA DE PESCA Y ACUICULTURA

Santiago de Chile, 2021



Fotografía de portada ©Alexis Díaz

Chile. Vista de la fachada interna de Caleta Riquelme desde el mar.

Estrategia y plan de acción para el desarrollo de turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme, Región de Tarapacá

Proyecto: Fortalecimiento de la capacidad de adaptación en el sector pesquero y acuícola chileno al cambio climático

Por

Billy Morales Ponce

Consultor FAO, Chile

y

Marcelo Pavez Rodríguez

Consultor FAO, Chile

**ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE Y SUBSECRETARÍA DE PESCA Y ACUICULTURA**

Santiago de Chile, 2021

Resumen

El presente documento contiene los resultados de la consultoría especializada en turismo integrado y sustentable desarrollada en Caleta Riquelme en el marco del Proyecto “Fortalecimiento de la Capacidad de Adaptación del Sector Pesquero y Acuícola Chileno al Cambio Climático”, el cual es ejecutado por la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura (SUBPESCA) y el Ministerio del Medio Ambiente (MMA), e implementado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), con financiamiento del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (GEF, por su siglas en inglés) Este incluye el diseño de una Estrategia de Turismo de Intereses Especiales (TIE) para Caleta Riquelme, con el objetivo de desarrollar el turismo con un enfoque de integración armónica con su entorno y de sustentabilidad en las actividades consideradas, como alternativa de adaptación al cambio climático a través de la diversificación de las actividades económicas del sector pesquero artesanal.

La primera parte del documento expone los principales resultados del diagnóstico rápido participativo y la identificación del patrimonio natural y cultural de la localidad y una descripción general de Caleta Riquelme, señalando los lugares de interés especial, especies de interés, prácticas o tradiciones distintivas del lugar, área de estudio, principales potencialidades dadas por el patrimonio natural, cultural e histórico presente, principales problemáticas y un mapa de la comunidad que identifica a los grupos productivos que la conforman, colaboradores y posibles socios estratégicos para alcanzar el objetivo de la estrategia.

La segunda parte, corresponde a la estrategia de turismo de intereses especiales diseñada para la localidad, la que contiene la definición de la misión y visión de la comunidad en relación al objetivo propuesto, los valores fundamentales sobre los cuales se trabajará, las líneas estratégicas establecidas, los pilares para el éxito y un plan de acción de corto plazo para el período 2019-2022.

El documento está preparado para ser utilizado por miembros de la comunidad de la caleta, autoridades, pescadores y pescadoras artesanales, funcionarios públicos, empresas, asociaciones y profesionales interesados en promover el desarrollo del turismo de intereses especiales en la localidad a través de un trabajo asociativo entre las partes.

Morales Ponce, B. y Pavez Rodríguez, M. 2021. Estrategia y plan de acción para el desarrollo de turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme, Región de Tarapacá. Fortalecimiento de la capacidad de adaptación en el sector pesquero y acuícola chileno al cambio climático. Santiago de Chile, FAO.



Índice

Resumen	iii
Agradecimientos	vii
Abreviaturas y acrónimos	viii
1. Introducción	1
2. Diagnóstico	3
2.1 Descripción general de la caleta	3
2.1.1 Lugares de interés especial	3
2.1.2 Especies de interés especial	12
2.1.3 Práctica o tradición distintiva del lugar	15
2.2 Área de estudio	16
2.3 Principales componentes patrimoniales	18
2.3.1 Patrimonio natural	18
2.3.2 Patrimonio cultural	18
2.3.3 Patrimonio histórico	20
2.4 Principales problemáticas	22
2.4.1 Problemas internos	22
2.4.2 Problemas externos	22
2.5 Mapa de la comunidad	23
3. Estrategia para fortalecer el Turismo de Intereses Especiales	25
3.1 Misión y visión colectiva de futuro	25
3.2 Valores fundamentales	26
3.3 Líneas estratégicas	26
3.4 Pilares para el éxito	28
4. Plan de acción	29
4.1 ¿Cómo lo hacemos realidad?	29
4.2 El camino a seguir	29
Referencias	35

Cuadros

1. Matriz de objetivos específicos	29
2. Matriz de líneas de trabajo	31

Figuras

1. Sector pescaderías. Oferta de pescados: mono (<i>Sarda chilensis</i>), bacalao de profundidad (<i>Dissostichus eleginoides</i>), congrio negro (<i>Genypterus maculatus</i>), tiburón marrajo (<i>Isurus oxyrinchus</i>), albacora o pez espada (<i>Xiphias gladius</i>) y reineta (<i>Brama australis</i>)	4
2. Sector restaurantes segundo piso Caleta Riquelme, oferta gastronómica especializados en platos típicos en base a productos del mar	5
3. Vista desde el sector de sombreadero a la bahía de Iquique y la fauna marina y costera presente en el lugar	6
4. Sector varadero	7
5. Carpintero desarrollando sus oficios	7
6. Venta de pesca del día en el muelle de pescadores	8
7. Imagen de San Pedro	9
8. Grúa de levante	10
9. Réplica a escala real de la corbeta Esmeralda	12
10. Lobo marino común (<i>Otaria flavescens</i>)	12
11. Francisco López, socio del STI Pescadores del Morro, fileteando un ejemplar de mono (<i>Sarda chilensis</i>), recurso habitual en las costas de la región	13
12. Venta de recursos bentónicos recolectados por los buzos mariscadores de la localidad en sus faenas diarias	14
13. Celebración de San Pedro, Caleta Riquelme, Iquique	15
14. Mapa de Caleta Riquelme	17
15. Exterior Caleta Riquelme (abril 2019), previo a la intervención de hermoseamiento de fachada en el marco del plan de acción de corto plazo de la estrategia TIE	34
16. Imagen exterior de Caleta Riquelme posterior a las acciones de hermoseamiento consistentes en instalación de gigantografía y pintado de fachada (abril 2021)	34

Agradecimientos

Los autores agradecen especialmente a los **pescadores y pescadoras artesanales de la Corporación de pescadores y buzos artesanales de Iquique**, representados por sus directores, **Ricardo Williamson Núñez, Rosa Ordoiza Ramírez y Mauricio Valdés Lafuente**, y a los presidentes de los sindicatos de trabajadores independientes de la caleta, **Juan Demetri Araya, Manuel Villalobos Pastén y Luis Valdés Segovia**, cuya adhesión a los objetivos del proyecto y colaboración facilitó su implementación.

De igual manera se agradece a la **Secretaría Regional Ministerial del Medio Ambiente Región de Tarapacá** y a su Seremi **Moyra Rojas Tamborino**, al **Servicio Nacional de Turismo** y a su Directora Regional Tarapacá **Bárbara Rojas Tamborino** y a las empresas y asociaciones que han colaborado activamente en la obtención de algunos de los productos propuestos en el plan de acción de la presente estrategia.

A la **Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático**, la **Corporación Norte Pesquero** y las **empresas de Caleta Riquelme**, por avanzar en la solución de algunas de las brechas para el desarrollo del turismo de intereses especiales a través de la implementación de la etapa de diagnóstico del Acuerdo de Producción Limpia “Pesca artesanal sustentable en Caleta Riquelme, Iquique”.

A la diseñadora gráfica **Bárbara Castro Vera** (Consultora FAO, Santiago, Chile).

A **Alexis Díaz y Franco Miranda** por su contribución de imágenes.

Finalmente, se extienden los agradecimientos a la **Secretaría Regional Ministerial de Economía, Fomento y Turismo** y su Seremi **Néstor Jofré Núñez**, a la **Dirección Zonal de Pesca y Acuicultura Regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta (SUBPESCA)** y a su Director Zonal **Brunetto Sciaraffia Estrada** y a la **Dirección Regional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA)** y a su Director Regional **Marcelo Moreno Toledo**.

Abreviaturas y acrónimos

APL	Acuerdo de Producción Limpia
ASCC	Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático
ASIPNOR	Asociación de Industriales Pesqueros del Norte Grande A.G.
CMN	Consejo de Monumentos Nacionales
CNP	Corporación Norte Pesquero
CORECC	Comité Regional de Cambio Climático
CORFO	Corporación de Fomento de la Producción
DIRECTEMAR	Dirección General del Territorio Marítimo y Marina Mercante
DPR	Diagnóstico participativo rural
EPI	Empresa Portuaria Iquique S.A.
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
FERRONOR	Empresa de Transporte Ferroviario S.A.
GEF	Fondo para el Medio Ambiente Mundial, por su sigla en inglés
INDESPA	Instituto Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y Acuicultura de Pequeña Escala
IMI	Ilustre Municipalidad de Iquique
ITI	Iquique Terminal Internacional S.A.
lb	Libra
m ²	Metros cuadrados
MMA	Ministerio del Medio Ambiente
RPA	Registro Pesquero Artesanal
ROA	Registro de Organizaciones Artesanales
SEREMI	Secretario (a) Regional Ministerial
SERCOTEC	Servicio de Cooperación Técnica

SERNAPESCA	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura
SERNATUR	Servicio Nacional de Turismo
SQM	Sociedad Química y Minera de Chile S.A.
SRM	Secretaría Regional Ministerial
STI	Sindicato de trabajadores independientes
SUBPESCA	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
TIE	Turismo de intereses especiales



1. Introducción

En las últimas décadas ha existido un creciente desarrollo en Chile de actividades turísticas realizadas por las comunidades locales, en especial el turismo de intereses especiales (TIE) en sectores rurales y costeros, dentro de los que se identifican el turismo cultural y de naturaleza o ecoturismo, los cuales tienen como característica el involucramiento de las comunidades. El TIE se caracteriza principalmente por el liderazgo que asume la comunidad local en la propuesta de atractivos turísticos y la forma de servicios y actividades a desarrollar. En esa línea, para la pesca artesanal, el turismo de intereses especiales se ha transformado en una alternativa de diversificación productiva y de ingresos complementarios a las actividades tradicionales de la pesca, destacando las iniciativas desarrolladas por las organizaciones de pescadores artesanales de las caletas Chañaral de Aceituno en la Región de Atacama y Punta de Choros en la Región de Coquimbo, quienes han logrado implementar recorridos en bote que permiten disfrutar de avistamientos de delfines (delfín oscuro, *Lagenorhynchus obscurus*), ballenas (ballena azul, *Balaenoptera musculus*; ballena fin, *Balaenoptera physalus* y ballena jorobada, *Megaptera novaeangliae*), aves como el pingüino de Humboldt (*Spheniscus humboldti*) y gran variedad de flora y fauna submarina.

El Proyecto “Fortalecimiento de la Capacidad de Adaptación en el Sector Pesquero y Acuícola Chileno al Cambio Climático”, ejecutado por la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura (SUBPESCA) y el Ministerio del Medio Ambiente (MMA), e implementado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), con financiamiento del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (GEF, por su sigla en inglés), cuyo objetivo central es reducir la vulnerabilidad y aumentar la capacidad de adaptación al cambio climático del sector pesquero artesanal y acuícola de pequeña escala, implementó con dicho fin diversas prácticas de adaptación, entre ellas experiencias piloto de diversificación productiva.

En ese contexto, se contrató a una consultoría especializada en turismo sustentable e integrado para elaborar un diagnóstico rápido destinado a identificar las fortalezas y debilidades para el desarrollo de la actividad de turismo de intereses especiales en la caleta, además de identificar y caracterizar el patrimonio natural, cultural e histórico asociado a la localidad.

La información levantada en la etapa del diagnóstico permitió diseñar una estrategia con el objetivo de desarrollar el turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme, desde una mirada de integración armónica al entorno y desarrollo sustentable de las actividades, orientada a ser ejecutada de manera colaborativa entre miembros de la comunidad de la localidad, pescadores y pescadoras artesanales, autoridades, funcionarios públicos, empresas, asociaciones y profesionales, y los y las representantes de actividades conexas (como las cocinerías y puestos de venta), interesados en alcanzar su objetivo.

El presente documento expone la información levantada durante las etapas de diagnóstico rápido participativo e identificación del patrimonio natural, cultural e histórico de la localidad, y presenta la estrategia y plan de acción para el desarrollo del turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme.



2. Diagnóstico

2.1 Descripción general de la caleta

Caleta Riquelme es una caleta urbana, ubicada en pleno centro de la ciudad y comuna de Iquique, su comunidad está conformada por pescadores artesanales, buzos mariscadores, ayudantes, trabajadores de apoyo a las actividades propias de la pesca artesanal, empresas de los rubros de venta al por mayor y al detalle de productos del mar, restaurantes y sus trabajadores y trabajadoras, personal de la Corporación de Pescadores y Buzos Artesanales de Iquique y otros trabajadores y trabajadoras independientes que se ganan la vida desarrollando sus actividades económicas en la localidad, las que se estiman en aproximadamente 400 personas.

La actividad pesquera artesanal está diversificada en pesquerías en las que están representados los principales grupos de recursos hidrobiológicos, es decir, peces, moluscos, crustáceos y algas entre otros. De acuerdo con el Registro Pesquero Artesanal (RPA) que lleva el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA), Caleta Riquelme posee una flota de 135 embarcaciones activas y 721 inscripciones en las diferentes categorías de pescador artesanal (SERNAPESCA, 2020).

En cuanto al tejido organizacional, los pescadores y pescadoras artesanales están agrupados en tres sindicatos de trabajadores independientes (STI), el STI de Pescadores del Morro de Iquique, el STI de Mariscadores y Buzos de Iquique – Albatroz y el STI de Buzos Mariscadores, Ayudantes y Ramos Similares Bahía Iquique. Estas organizaciones constituyen la Corporación de Pescadores y Buzos Artesanales de Iquique, socio beneficiario del proyecto e institución encargada de administrar la concesión marítima menor denominada Caleta Guardiamarina Riquelme (Decreto 443 publicado en el Diario Oficial de la República de Chile el 15/Mayo/2020).

2.1.1 Lugares de interés especial

Caleta Riquelme ofrece variados lugares de atractivo especial para el visitante, cuyo valor es otorgado por el interés particular que genera cada uno de estos, entre los cuales, destacan y se describen a continuación: puntos de venta de recursos pesqueros y productos del mar; servicios gastronómicos; sombreadero; varadero de embarcaciones; muelle de pescadores; imagen de San Pedro; grúa vestigio de la época del salitre; paseo Lynch.

Puntos de venta de recursos pesqueros y productos del mar

El motivo principal para visitar Caleta Riquelme es la demanda de recursos pesqueros y productos del mar. En este sentido, la caleta es el principal mercado de la región, existiendo tres áreas donde se ofertan estos productos. La primera de ellas está ubicada inmediatamente en el acceso de la edificación, es el sector de pescaderías (Figura 1), compuesto por 16 puestos de venta donde el visitante encuentra una variedad de pescados y mariscos en diversas presentaciones, además de productos listos para servir como ceviches, peroles, empanadas en base a mariscos y jugos naturales. Por otra parte, si lo que se está buscando son recursos recién desembarcados a precio de playa, la segunda área es el sombreadero y la tercera área es el muelle de pescadores, donde se encontrará la oferta de mariscos y pescados respectivamente. Estas áreas otorgan además al visitante, la oportunidad de aprender algunos de los “saberes locales” de la actividad pesquera por parte de los propios pescadores artesanales.

FIGURA 1

Sector pescaderías. Oferta de pescados: mono (*Sarda chilensis*), bacalao de profundidad (*Dissostichus eleginoides*), congrio negro (*Genypterus maculatus*), tiburón marrajo (*Isurus oxyrinchus*), albacora o pez espada (*Xiphias gladius*) y reineta (*Brama australis*)



Servicios gastronómicos

Otra actividad que atrae gran cantidad de visitantes a la localidad es la de servicios gastronómicos proporcionados por los 5 restaurantes ubicados en el 2do piso de la edificación (Figura 2). En ellos, el visitante puede acceder a una oferta gastronómica que posee los siguientes atributos: (i) Carta con platos reconocidos y valorados por el público nacional, entre ellos: jardín del mar, paila marina, pastel de jaiba, caldillos, empanadas a base de mariscos, churrasco marino o sandwich de pescado; (ii) Oferta enfocada en platos relativamente sencillos con una atractiva relación calidad/cantidad/precio para él y la visitante; (iii) Patio de comidas con mesas con vista privilegiada a la bahía de Iquique y su puerto y; (iv) Atención cordial, que se inicia temprano cada mañana, marcando una diferencia con el resto de la oferta gastronómica de la ciudad.

FIGURA 2

Sector restaurantes segundo piso Caleta Riquelme, oferta gastronómica especializados en platos típicos en base a productos del mar



Sombreadero

El área del sombreadero, al borde del malecón, es también uno de los sectores preferidos por las familias que visitan Caleta Riquelme, desde este lugar se puede contemplar la bahía de Iquique, el puerto y las embarcaciones artesanales fondeadas a su abrigo, además de observar el comportamiento de los lobos marinos que habitan en el sector (Figura 3).

FIGURA 3

Vista desde el sector de sombreadero a la bahía de Iquique y la fauna marina y costera presente en el lugar



Varadero de embarcaciones

El sector de varadero de embarcaciones, ubicado frente a la edificación principal es un lugar de atractivo especial (Figura 4). En él los visitantes tienen la oportunidad de dimensionar el tamaño de las embarcaciones pesqueras y observar el trabajo de los carpinteros de ribera (Figura 5) y de los rederos que reparan y arman los artes y aparejos de pesca, siendo un buen lugar para conocer acerca de estos oficios.

FIGURA 4
Sector varadero



©Alexis Díaz

Nota: Embarcaciones pesqueras artesanales varadas en Caleta Riquelme para faenas de carenado (mantención y reparación de casco) y otras obras de mantención y reparación.

FIGURA 5
Carpintero desarrollando sus oficios



©Alexis Díaz

Muelle de pescadores

En el muelle, los visitantes pueden observar desde una distancia segura, el desembarque de los recursos pesqueros capturados en las faenas de pesca, como albacoras, bacalaos, tiburones, palometas, recursos bentónicos, entre otros. En los momentos de inactividad, se pueden conocer las lanchas y botes atracados a él y contemplar la bahía y su fauna (Figura 6).

FIGURA 6
Venta de pesca del día en el muelle de pescadores



©Franco Miranda

Nota: Lugar de desembarque de los recursos hidrobiológicos y venta de la pesca capturada por los pescadores artesanales de Caleta Riquelme. Venta de mono (*Sarda chilensis*) a público general realizada por los propios pescadores.

Imagen de San Pedro

Inmediatamente después del acceso vehicular de la caleta, existe un área verde donde está emplazada la imagen de San Pedro y de la Virgen María (Figura 7). San Pedro, de acuerdo con la tradición que data del siglo XIX, protege a los pescadores e intercede por los buenos frutos en la pesca. Allí también la comunidad rinde homenaje a sus compañeros fallecidos, manteniendo vivo su recuerdo a través de sus retratos.

FIGURA 7
Imagen de San Pedro



©Alexis Díaz

Nota: Luis Marchant, miembro de la comunidad de la caleta, señalando los retratos de los pescadores artesanales fallecidos, resguardados por la imagen de San Pedro.

Grúa vestigio de la época del salitre

Por último, frente al área verde antes mencionada, se encuentra un vestigio del patrimonio histórico de la región asociado a la época del salitre, que consiste en una grúa de levante instalada sobre un carro de pino Oregón (Figura 8), de la cual, no se ha encontrado más información que su procedencia inglesa y marca Westminster.

FIGURA 8
Grúa de levante



© Jorge López

Paseo Lynch

Inaugurado en septiembre de 2004 en el marco de las Obras Bicentenario, el Paseo Lynch recorre desde el muelle de pasajeros o muelle Prat por el sur, hasta el sector de restaurantes por el norte. En su recorrido se pueden encontrar una serie de monumentos que dan cuenta del patrimonio histórico de la ciudad relacionado a la época del salitre y la guerra del Pacífico:

- **Muelle Prat:** el antiguo muelle de pasajeros de Iquique, conocido también como muelle Prat, constituye un vestigio de la época de oro de la ciudad de Iquique. Fue inaugurado en 1901 para satisfacer la alta demanda de tráfico de pasajeros desde la costa a las embarcaciones que llegaban a la ciudad. El recinto está compuesto por una estructura de pino Oregón sostenida por pilotes metálicos. El muelle se distingue por ser techado y estar rodeado de una gradería que desciende desde el muelle al agua para facilitar el desplazamiento de los pasajeros. Actualmente es el lugar de zarpe de las embarcaciones turísticas que realizan navegaciones guiadas a la boya que señala el lugar en donde se hundió la corbeta Esmeralda durante el Combate Naval de Iquique, el 21 de mayo de 1879 (Consejo de Monumentos Nacionales, 2021).
- **Boya Esmeralda en seco:** ubicada en el acceso del muelle de pasajeros, se encuentra una réplica de la boya que marca el lugar donde descansan los restos náufragos de la corbeta Esmeralda en la bahía de Iquique.
- **Bustos de Prat y Condell:** custodiando la entrada de la Gobernación Marítima de Iquique, se encuentran dos monumentos consistentes en los bustos forjados en bronce y pintados de negro brillante, del capitán de la corbeta Esmeralda don Arturo Prat Chacón y del capitán de la goleta Covadonga Contralmirante Carlos Condell de la Haza. Los combates navales de Iquique y Punta Gruesa marcaron la campaña por mar de la guerra del Pacífico (1879-1883) y, así como el capitán Prat se convirtió en mártir de la Armada, el contraalmirante Condell fue reconocido como un héroe por las fuerzas militares de Chile (CMN, 2021).
- **Placa:** indicando el lugar en que fue depositado el cuerpo de Arturo Prat Chacón después del combate naval de Iquique, el 21 de mayo de 1879.
- **Muelle Corssen:** al norte del museo, se encuentra una placa que indica el lugar en que se instaló el primer muelle salitrero de Iquique en 1852, el que posteriormente se denominó "Gildemeister".
- **Museo Corbeta Esmeralda:** al costado norte de Caleta Riquelme se localiza una réplica a escala real de la corbeta Esmeralda (Figura 9), en el estado como se presentó al combate naval de Iquique. Se puede acceder mediante recorridos guiados a cargo de la Corporación del Patrimonio Marítimo de Chile.

FIGURA 9
 Réplica a escala real de la corbeta Esmeralda



© Jorge López

2.1.2 Especies de interés especial

La caleta posee una variedad de especies de fauna y flora que atraen a sus visitantes, entre las que destacan:

- **Lobo marino común (*Otaria flavescens*):** Caleta Riquelme es habitada por lobos marinos (Figura 10), los que pasan el día a la espera de los restos de pescado que los pescadores les arrojan, dando la oportunidad al visitante de observar su comportamiento, el que ha sido modificado por la interacción con el hombre.

FIGURA 10
 Lobo marino común (*Otaria flavescens*)



© Franco Miranda

- **Aves costeras:** la localidad ofrece la oportunidad para avistar diversas especies de aves costeras, siendo las más habituales el pelícano (*Pelecanus thagus*), huairavo (*Nycticorax nycticorax*), gaviota peruana (*Larus belcheri*) y gaviota garuma (*Leucophaeus modestus*).
- **Albacora o pez espada (*Xiphias gladius*):** entre los meses de abril y septiembre, dependiendo de la temporada, la pesquería de la albacora se traslada a las aguas frente a las costas de la macrozona norte. Durante esos meses, los visitantes tienen la oportunidad de observar la descarga de estos pescados, los que pueden llegar a pesar más de 250 kilos.
- **Tiburones:** diversas especies de tiburones son comercializadas en la localidad, principalmente el tiburón marrajo (*Isurus oxyrinchus*) y el azulejo (*Prionace glauca*). Estos productos son de consumo habitual en la cocina local por su bajo precio y ausencia de espinas. Las características de su piel y mandíbulas los hace también especies con potencial para la elaboración de artesanías.
- **Mono o bonito (*Sarda chilensis*):** clásico de las mesas iquiqueñas debido a lo accesible de su precio, constancia en la oferta y elevada concentración de ácidos grasos esenciales. Las características de su carne lo hacen ideal para preparaciones de ceviche, albóndigas o croquetas y el tradicional “queso de mono” (Figura 11).

FIGURA 11

Francisco López, socio del STI Pescadores del Morro, fileteando un ejemplar de mono (*Sarda chilensis*), recurso habitual en las costas de la región



- **Palometa o dorado de altura (*Coryphaena hippurus*):** durante la temporada de la palometa, en los meses de verano, Caleta Riquelme se convierte en el principal lugar de abastecimiento de este demandado pez tropical.
- **Especies bentónicas y litorales:** categoría que agrupa las principales especies de mariscos y peces litorales desembarcados en la caleta, destacando el pulpo (*Octopus mimus*), erizo (*Loxechinus albus*), choro zapato (*Choromytilus chorus*), cholga (*Aulacomya atra*), pintacha (*Cheilodactylus variegatus*) y cabrilla (*Paralabrax humeralis*) (Figura 12).

FIGURA 12

Venta de recursos bentónicos recolectados por los buzos mariscadores de la localidad en sus faenas diarias



©Alexis Díaz

Nota: Luis Valdés, presidente del STI de Mariscadores y Buzos de Iquique Albatroz, mostrando a representante FAO-Chile y Subsecretario de Pesca y Acuicultura un ejemplar de chicoria de mar (*Chondracanthus chamissoi*).

2.1.3 Práctica o tradición distintiva del lugar

Fueron los pescadores de la extinta Caleta El Colorado quienes llevaron la celebración de la festividad de San Pedro a Caleta Riquelme, puesto que antes de su arribo a la misma, las celebraciones se realizaban en Caleta El Colorado y la Parroquia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro (Figura 9).

FIGURA 13
Celebración de San Pedro, Caleta Riquelme, Iquique



©Ericka Pizarro

Nota: Revista por la caleta de la imagen de San Pedro, santo patrono de los pescadores, acompañado de miembros del clero, banda de bronces, pescadores y pescadoras artesanales y comunidad en general.

Esta tradición, celebrada cada 29 de junio, consiste en las siguientes actividades:

- Víspera de la festividad en el barrio El Colorado y misa en la Parroquia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, la que incluye bailes religiosos, bandas de bronce y degustaciones de preparaciones de pescados y mariscos.
- Procesión de la imagen del Santo Patrono desde la parroquia hacia la caleta acompañada por los bailes religiosos, bandas de bronce y devotos, entre ellos la comunidad de pescadores y sus familias.
- Misa oficiada por la autoridad eclesiástica de la región, consistente en un acto al aire libre en la caleta, con la presencia masiva de los pescadores artesanales, sus familias, invitados y público en general. Durante la misa se pide por los pescadores, los familiares fallecidos, la abundancia de pesca y la protección de San Pedro a los pescadores durante sus faenas, entregándose posteriormente una ofrenda de pescados. La misa finaliza con la bendición de la caleta, embarcaciones y pescadores.
- La imagen de San Pedro pasa revista por la caleta, para posteriormente abordar una embarcación y navegar junto a una escuadra de embarcaciones artesanales por las aguas de la bahía.
- Degustación de productos del mar, una vez desembarcada la figura de San Pedro, los pescadores ofrecen una degustación de preparaciones de ceviche, perol y empanadas en base a mariscos a los asistentes.
- Retorno de la imagen de San Pedro en procesión a la Parroquia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, acompañada de bailes y bronces. Una vez allá se realiza una misa de cierre y se ofrecen degustaciones de preparaciones con recursos del mar a los asistentes.

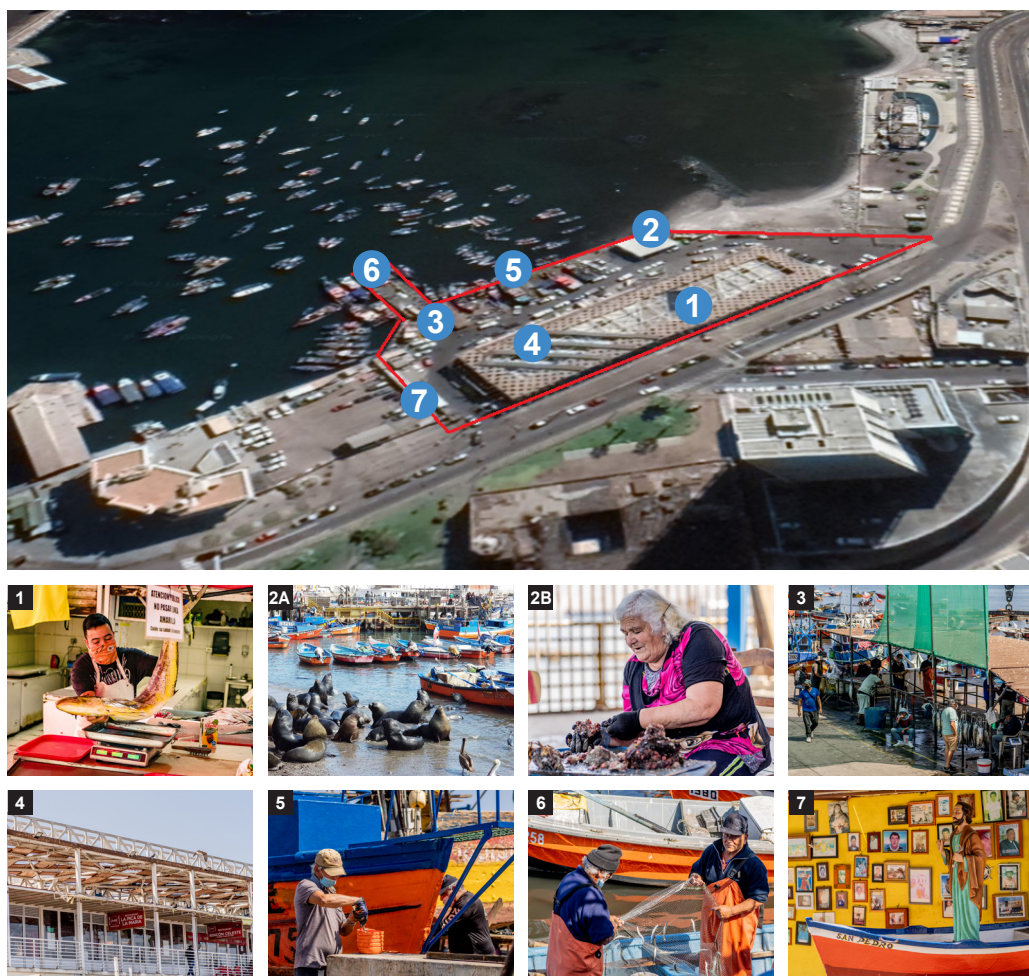
2.2 Área de estudio

La ley N° 21.027, que regula el desarrollo integral y armónico de caletas pesqueras a nivel nacional, define caleta pesquera como "la unidad productiva, económica, social y cultural ubicada en un área geográfica delimitada, en la que se desarrollan labores propias de la actividad pesquera artesanal y otras relacionadas directa o indirectamente con la pesca artesanal".

La delimitación de su lugar geográfico, en las coordenadas 20°12´S -70°09´W, está individualizada en el plano N°430-19-S visado por la Autoridad Marítima, inscrito a nombre del fisco en el Conservador de Bienes Raíces de Iquique a fojas 2.490 N°4.193 del Registro de Propiedad del año 2007.

La concesión marítima menor del lugar fue otorgada a la Corporación de Pescadores y Buzos Artesanales de Iquique mediante Decreto Supremo N°443 del 09 de diciembre del año 2019. La concesión está constituida por un terreno de playa de superficie total de 5.550,84 m², una superficie de fondo de mar de 1.494,10 m² y el uso de las mejoras fiscales señaladas en la Res. Ex. (SII) N°374-2017, las que se encuentran distribuidas en los sectores de acceso y locales de venta de productos; pañoles-camarines y servicios higiénicos; muelle de carga y descarga; patio cobertizo; urbanización y seguimiento; administración; y casino-comedores (Figura 14).

FIGURA 14
Mapa de Caleta Riquelme



Nota: La línea roja señala los límites de la concesión marítima, **(1)** Pescaderías, **(2A)** Sombreadero, **(2B)** Sector de venta de mariscos, **(3)** Sector de venta de pescados, **(4)** Servicios gastronómicos, **(5)** Varadero, **(6)** Muelle de pescadores, **(7)** Imagen de San Pedro.

2.3 Principales componentes patrimoniales

2.3.1 Patrimonio natural

Iquique se encuentra emplazado sobre una terraza rocosa, con un clima templado catalogado como desértico costero. Este subclima está influenciado por la masa marina y Corriente de Humboldt, caracterizándose la temperatura por la poca diferencia entre las extremas diarias y la poca variación a lo largo del año, presentando la temperatura diaria una media anual en torno a los 18°C.

Caleta Riquelme se sitúa al abrigo del istmo artificial formado por la obra marítima que une la isla Serrano con el continente, en la bahía de Iquique. La biodiversidad del ecosistema marino que sustenta la actividad pesquera artesanal está dada por la presencia de zonas de surgencia costera o upwelling, evento oceanográfico en el que aguas profundas afloran a la superficie cubriendo el espacio dejado por las aguas superficiales desplazadas por la acción combinada de vientos paralelos a la costa poco accidentada y la fuerza del movimiento de rotación de la tierra conocida como fuerza de Coriolis. Las aguas profundas ricas en nutrientes favorecen la proliferación de microalgas, las que desencadenan la trama trófica en la zona donde ocurren las principales pesquerías de la región.

2.3.2 Patrimonio cultural

El patrimonio cultural de la localidad está constituido por su vínculo y la herencia del pueblo chango hacia los pescadores artesanales de la región de Tarapacá y Antofagasta, la propia actividad pesquera artesanal y la festividad religiosa de San Pedro, santo patrono de los pescadores.

- **Pueblos originarios:** con fecha 17 de octubre de 2020 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 21.273 que “Modifica la ley N° 19.253, que establece normas sobre protección, fomento y desarrollo de los indígenas, y crea la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, para reconocer al pueblo Chango como etnia indígena de Chile, entre otras materias”. El artículo 65 bis nuevo dispone que “son changos las comunidades costeras ubicadas principalmente desde la II a la V Región. Se procurará proteger especialmente el hábitat de este pueblo originario, constituido por el borde costero, playas, islas y roqueríos, como asimismo la biodiversidad y ecosistemas marinos que garantizan su desarrollo y supervivencia”.
- **Actividad Pesquera Artesanal:** en un principio, la caleta fue ocupada por los pescadores del sector “La Puntilla”, centrándose la actividad pesquera de la ciudad a mediados del siglo XX en las caletas “El Colorado” y “El Morro”. Motivo del deterioro de la infraestructura portuaria existente en las caletas antes señaladas, a comienzos de la segunda mitad de siglo se concentra la actividad pesquera artesanal en Caleta Riquelme, pasando estos pescadores a formar parte del STI de Pescadores Artesanales del Morro de Iquique.

El 29 de mayo del año 2012, el Presidente de la República don Sebastián Piñera Echeñique, inauguró la obra bicentenario de reposición de la caleta de pescadores artesanales Guardiamarina Riquelme, la dotó de nueva infraestructura portuaria y una edificación de diseño arquitectónico moderno-minimalista que privilegia la libertad de espacio y rememora el patrimonio histórico de Tarapacá relacionado a la explotación del salitre, a través de terminaciones en bruto y detalles en materiales como el pino Oregón y calaminas.

La construcción de la nueva Caleta Riquelme en beneficio del sector pesquero artesanal de la ciudad, significó también la reubicación del puerto a la caleta de dos organizaciones de buzos mariscadores, el STI de Mariscadores y Buzos de Iquique – Albatroz y el STI de Buzos Mariscadores, Ayudantes y Ramos Similares Bahía Iquique, los que junto a los pescadores constituyeron la Corporación de Pescadores y Buzos Artesanales de Iquique o Corporación Caleta Riquelme, asociación de derecho privado sin fines de lucro inscrita en el registro de personas jurídicas del Servicio de Registro Civil e Identificación con fecha 19 de octubre de 2010. La Corporación Caleta Riquelme es la titular de la concesión marítima del sector, la que tiene por objeto amparar, mantener y preservar el uso de la infraestructura portuaria fiscal de apoyo a la pesca artesanal y desarrollar en los sectores otorgados actividades comerciales propias de la pesca artesanal y diversificación de actividades económicas.

Los pescadores y pescadoras organizados de Caleta Riquelme están asociados a los tres sindicatos antes mencionados, los que de acuerdo con el Registro de Organizaciones Artesanales (ROA) del SERNAPESCA, agrupan en total 181 personas, de las cuales solo el 2% son mujeres. El RPA indica que en la caleta se encuentran activas 674 inscripciones en las distintas categorías de pescador artesanal de las cuales el 4% corresponde a mujeres. En la categoría de armador artesanal 110 inscripciones (95% hombres y 5% mujeres), 44 en la categoría buzo mariscador (100% hombres), 415 en la categoría de pescador artesanal propiamente tal (96% hombres y 4% mujeres) y 105 en la categoría recolector de orilla y buzo apnea (98% hombres y 2% mujeres). Por otra parte, el mismo registro señala que en la caleta se encuentran activas 135 embarcaciones, 45 lanchas (33%), 85 botes a motor (63%) y 5 botes a remo o vela (4%).

Los desembarques de la caleta dan cuenta de la extracción de especies pertenecientes a todos los grupos de especies hidrobiológicas contemplados en los Anuarios Estadísticos de Pesca del SERNAPESCA, destacando las especies mono (*Sarda chilensis*), albacora (*Xiphias gladius*), palometa (*Coryphaena hippurus*), tiburones (*Isurus oxyrinchus* y *Prionace glauca*), bacalao de profundidad (*Dissostichus eleginoides*), pulpo del norte (*Octopus mimus*), erizo (*Loxechinus albus*), choro zapato (*Choromytilus chorus*) y cholga (*Aulacomya atra*), las que tienen por destino la venta en playa a plantas elaboradoras locales, mayoristas que los comercializan en plantas del resto del país, detallistas y público en general.

Durante el año 2019, se desembarcaron por Caleta Riquelme 908 toneladas de recursos pesqueros, 45% de ellas correspondió a especies de peces, 29% a especies de moluscos, 1% a especies de crustáceos y 25% a otras especies.

- **Festividad religiosa:** representada por la celebración y romería marítima dedicada a San Pedro cada 29 de junio.

2.3.3 Patrimonio histórico

El auge del salitre bajo la soberanía del Perú y de Chile: Iquique es considerado el principal puerto de embarque de la ruta del salitre, pasando a la historia junto a otras rutas comerciales marítimas del mundo utilizadas por veleros. El salitre, originalmente transportado desde la pampa hacia la costa en carretas, comienza a ser transportado por trenes, constituyéndose como la mayor obra de ingeniería de Tarapacá del siglo XIX. En el puerto, el salitre era embarcado por los numerosos muelles que existían en el litoral de la ciudad. El lugar donde se encuentra emplazada la caleta es parte del antiguo Barrio La Puntilla, zona que estaba habitada por gente fundamentalmente ligada a la actividad portuaria. La primera bodega que asomaba allí era la de don Santiago Savioncello.

El entorno de la caleta ofrece al visitante una serie de monumentos que dan cuenta del patrimonio histórico de la región asociado a la época del salitre:

- **Edificio de la ex aduana:** ubicado frente a la caleta, data del año 1871, cuando el presidente peruano José Balta ordenó levantarlo para que sirviera como Prefectura Provincial de Tarapacá, Capitanía del Puerto y Aduana Peruana en Iquique. El edificio fue inaugurado en el año 1876, siendo conocido como Palacio Rimac. Se trata de una construcción de carácter colonial con elementos del estilo neoclásico (CMN, 2021).
- **Faro de la isla Serrano:** su construcción fue encargada el año 1875, adjudicándose el proyecto la firma francesa Barbier y Fenestre. El faro de Iquique se yergue sobre un montículo rocoso cercano a la costa, alcanzando una altura de 22 metros, su rango de luz ha ido ampliándose sucesivamente hasta llegar a iluminar 15 millas náuticas y la fase que lo identifica es de 1 destello cada 12 segundos (CMN, 2021).
- **Monumento a Charles Darwin en Iquique:** ubicado cercano a la caleta, entre los edificios de la ex Aduana y el ex Hotel La Bolsa, conmemora la visita de Charles Darwin a Iquique y a la pampa salitrera en 1835, durante el segundo viaje del bergantín Beagle, barco de 29,5 metros de eslora, 235 toneladas y tripulación de 120 hombres al mando del capitán Robert Fitzroy. Producto de este viaje de exploración e investigación en distintos campos de la ciencia, Darwin publicó en 1839 "Viaje de un naturalista alrededor del mundo". Las observaciones realizadas en la expedición le sirvieron de base para desarrollar su teoría de la evolución de las especies (CMN, 2021).

- **Edificio ex hotel La Bolsa:** construido a fines del siglo XIX en madera de pino Oregón que llegaba como lastre en los navíos “clippers” que recalaban en la ciudad en busca del salitre. Su valor patrimonial radica en que fue construido sobre los escombros del Combate de la Aduana de Iquique en el marco de la guerra civil chilena de 1891, combate decisivo para la victoria de los partidarios del parlamentarismo, siendo una de sus primeras obras en Iquique, que hospedó en sus habitaciones visitantes provenientes de distintas partes del mundo, promoviendo de esta forma el intercambio con otros países (CMN, 2021).

Combate Naval de Iquique

En abril de 1879, Chile bloquea el puerto de Iquique dando comienzo a la Guerra del Pacífico (1879-1883), la que lo enfrentará con los países de Perú y Bolivia. La bahía de Iquique el 21 de mayo de 1879 entregó a Chile uno de sus grandes héroes y mártires, Arturo Prat Chacón, quien pereció a bordo del monitor peruano Huáscar en su osado abordaje.

La actuación del Guardiamarina Ernesto Riquelme Venegas (1852-1879) en el combate naval es recordada por el patriotismo y temple demostrado por este joven oficial, quien aferrándose a la borda mientras el agua que entraba a raudales sumergía rápidamente a la corbeta, dio fuego al último cañonazo en un estéril esfuerzo por dañar al monitor, rodando posteriormente por la cubierta para perecer ahogado mientras la bandera izada en el pico de mesana de la Esmeralda se hundía en el mar (Armada de Chile, 2014).

Los restos náufragos de la corbeta Esmeralda descansan en el fondo de la bahía de Iquique, aproximadamente a 40 metros de profundidad, demarcados por una boya que señala el lugar de su hundimiento.

En relación con la embarcación en sí, la selección del diseño y contratación del astillero para la construcción del primer buque de guerra de propulsión mixta (viento/vapor) fueron encomendadas por el gobierno de Manuel Montt al Capitán de Navío Roberto Simpson, quién recomendó el astillero de William Pitcher, en Northfleet, Inglaterra. Los contratos para la construcción del casco de madera y del sistema de propulsión a vapor generado por 4 calderas, hélice de dos palas y chimenea telescópica para evitar la interferencia con las velas, fueron suscritos a finales de 1854, colocándose la quilla el 13 de diciembre de ese año. El 26 de junio de 1855 se resolvió darle el nombre de “Esmeralda” en honor a la fragata española capturada por Cochrane en el puerto de Callao. Se incorporó a las escasas fuerzas navales chilenas el 07 de noviembre de 1856. El 21 de mayo estaba armada con 18 cañones, 12 para munición de 40 libras (lb), 4 de 32 lb y 2 de 6 lb (Museo Corbeta Esmeralda, 2021).

2.4 Principales problemáticas

El diagnóstico rápido realizado, permitió identificar una serie de problemáticas y obstáculos para el desarrollo de la actividad turística en Caleta Riquelme, entre ellas destacan los siguientes problemas internos y externos:

2.4.1 Problemas internos

1. Falta de orden al interior de la caleta: múltiples vehículos estacionados y diversos materiales (p.ej. artes de pesca, motores y botes a remo en desuso; receptáculos para el almacenamiento de residuos; desechos de los trabajos de carpintería de ribera; entre otros) dispuestos al interior de la caleta utilizan espacios que no fueron diseñados para ese uso, generando desorden y obstaculizando el tránsito y la vista.
2. Evacuación de aguas grises de restaurantes: los ductos de evacuación de las cocinas y baño son muy estrechos y experimentan rebalses de aguas grises con frecuencia.
3. Falta de seguridad ciudadana: al no contar con guardias diurnos, los locatarios deben hacerse cargo personalmente del desalojo de comerciantes ambulantes, mendigos y ebrios que entran a la caleta, descuidando su trabajo. Por otra parte, se evidencia la necesidad de mantenimiento y reparación del sistema eléctrico y la red húmeda contra incendios.

2.4.2 Problemas externos

1. Recurrentes fallas en el alcantarillado: las cámaras de alcantarillado se ven colapsadas con regularidad, provocando rebalses de aguas servidas.
2. Falta de estacionamiento para público general: la caleta no cuenta con estacionamientos para sus visitantes y clientes. En la vía pública no está permitido estacionar y existe una franja de terreno justo en frente de la caleta que no puede ser utilizada para estacionar por ser propiedad de la Empresa de Transporte Ferroviario S.A. (FERRONOR).
3. Aspecto exterior descuidado: pescadores y locatarios consideran que el aspecto exterior de la caleta necesita hermosearse. Indigentes habitan en el exterior, en donde acumulan basura y dejan sus desechos biológicos. Gran cantidad de perros callejeros rondan el lugar, mientras que crías de perros y gatos son abandonados en la caleta por parte de personas irresponsables.

2.5 Mapa de la comunidad

La comunidad de la localidad está conformada por un grupo diverso de personas que ha hecho de la caleta su espacio para el ejercicio y desarrollo de las actividades productivas y comerciales.

Los pescadores están representados por las tres organizaciones que la utilizan como caleta base: el STI de Pescadores del Morro de Iquique; el STI de Mariscadores y Buzos de Iquique – Albatroz y; el STI de Buzos Mariscadores, Ayudantes y Ramos Similares Bahía Iquique, los que en conjunto agrupan a 181 pescadores y pescadoras artesanales, 2% de ellos mujeres (SERNAPESCA, 2021), muchos de avanzada edad, condición que no les permite continuar con el ejercicio de la actividad. Existen también pescadores artesanales no sindicalizados y trabajadores y trabajadoras que apoyan la actividad, cuya cantidad se estima en torno a las 100 personas. Dicha cantidad aumenta durante las temporadas de pesca de la albacora y el bacalao de profundidad debido al arribo de las tripulaciones de embarcaciones provenientes desde otras regiones del país que siguen el desplazamiento de estos recursos migratorios y utilizan la caleta para realizar sus faenas de desembarque y abastecimiento.

Otro grupo que integra la comunidad de la caleta son los trabajadores y trabajadoras de los 16 puestos de venta y de los 5 restaurantes que allí existen, empleando aproximadamente a 75 personas, estimándose que un 70% corresponde a mujeres.

La población antes descrita, junto a comerciantes ambulantes y feriantes autorizados por la administración, más el personal de apoyo de la corporación, suman alrededor de 400 personas.

El mapa también incorpora a las instituciones públicas, asociaciones y sociedades que la comunidad reconoce como socios estratégicos al momento de realizar acciones tendientes al desarrollo del turismo de intereses especiales en la localidad, identificándose entre otras: Secretaría Regional Ministerial (SRM) de Economía, Fomento y Turismo e instituciones dependientes (CORFO, ASCC, SERNATUR, INDESPA, SERCOTEC, SUBPESCA y SERNAPESCA), Gobernación Marítima de Iquique (DIRECTEMAR), Ilustre Municipalidad de Iquique, SRM del Medio Ambiente, Asociación de Industriales Pesqueros del Norte Grande A.G. (ASIPNOR), Corporación Norte Pesquero, Empresa Portuaria de Iquique S.A. (EPI), Iquique Terminal Internacional S.A. (ITI), Cía. Pesquera Camanchaca S.A., CORPESCA S.A., FERRONOR, Cía. Pesquera Doña Inés de Collahuasi S.A., Teck Resources Ltda. y Sociedad Química y Minera de Chile S.A. (SQM).

BIENVENID@S A LA CALETA RIQUELME

La comunidad pesquero artesanal de la caleta, reconociendo su patrimonio y el que la rodea, ha preparado un recorrido simple para que Ud. pueda apreciar y aprender un poco más durante su visita.



TE INVITAMOS A REALIZAR EL
RECORRIDO POR NUESTRA CALETA

9 estaciones

PARA APRENDER
ACERCA DE LA VIDA
EN EL MAR.



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura



CAMBIO CLIMÁTICO
en Perú y el mundo

3. Estrategia para fortalecer el Turismo de Intereses Especiales

La estrategia de turismo de intereses especiales para Caleta Riquelme es una declaración de la forma en que la comunidad de la localidad podrá alcanzar el desarrollo del TIE, con foco en la integración armónica al entorno y la sustentabilidad de sus actividades, fortaleciendo la capacidad de adaptación de los miembros de la comunidad al cambio climático, a través de la diversificación en sus actividades económicas.

La estrategia está formulada para ser utilizada por la comunidad de la localidad, autoridades, funcionarios públicos, empresas, asociaciones y profesionales interesados en colaborar con la implementación del plan de acción propuesto, en el marco de sus atribuciones y funciones, poniendo a disposición sus capacidades humanas, técnicas, económicas, de infraestructura u otras, que puedan ser de utilidad para el desarrollo del turismo de intereses especiales en la caleta.

3.1 Misión y visión colectiva de futuro

La visión y misión colectiva de futuro se construyó en el marco del objetivo de la estrategia, el cual es desarrollar el turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme, con foco en la integración armónica con el entorno y la sustentabilidad de sus actividades, procurando que sus beneficios se distribuyan a toda la comunidad de la localidad.

Misión

“Ser una comunidad de gente ligada al trabajo en el mar, portadores en vida del patrimonio cultural y operadores de la principal caleta de la región”.

Visión

“Ser una caleta atractiva, lugar imperdible para todo turista. Una caleta integrada a su entorno a través de la oferta de servicios turísticos que reconocen y promueven su patrimonio natural, cultural e histórico”.

3.2 Valores fundamentales

Los valores fundamentales son los principios declarados por la comunidad de Caleta Riquelme para trabajar en el desarrollo del turismo de intereses especiales. En este sentido, se identificaron los siguientes valores:

- Generación de vínculos con el entorno público y privado, destinados a afianzar un trabajo colaborativo entre actores clave para el desarrollo de la actividad turística de intereses especiales en la localidad.
- Perfeccionamiento en el desarrollo organizacional de la Corporación de Pescadores y Buzos Artesanales de Iquique, a través de la incorporación de mejoras en la gestión dirigenal y gobernanza de la localidad.
- Reconocimiento y promoción del patrimonio cultural y natural del mundo pesquero artesanal y el patrimonio histórico que rodea a la localidad.
- Integración al desarrollo turístico regional a través de la puesta en marcha de servicios de TIE que aprovechen las potencialidades de la localidad y distribuyan sus beneficios entre la comunidad de la localidad.

3.3 Líneas estratégicas

Para alcanzar el objetivo propuesto, se establecieron cuatro líneas estratégicas, cuyos objetivos específicos sustentarán el plan de acción a través del cual se propone abordar la solución a las brechas detectadas para el desarrollo del turismo de intereses especiales.

Línea Estratégica 1: Mejora del nivel organizacional, efectividad de la gestión dirigenal y asociatividad

Objetivo general

Mejorar el nivel de desarrollo organizacional de la Corporación de Pescadores y Buzos Artesanales de Iquique, propiciando el trabajo asociativo entre los diferentes actores.

Objetivos específicos

- Conformar una mesa de trabajo público-privada con el objetivo de fomentar el desarrollo del turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme.
- Promover la creación de comités de trabajo al interior de la Corporación para el apoyo a la gestión del directorio.

Línea Estratégica 2: Generación de condiciones mínimas en el recinto de Caleta Riquelme para el desarrollo de actividades turísticas de intereses especiales

Objetivo general

Dotar al recinto de Caleta Riquelme de las condiciones mínimas de orden, higiene y seguridad requeridas para el desarrollo de actividades turísticas de intereses especiales.

Objetivos específicos

- Mejorar el aspecto exterior de la localidad a través del hermoseamiento de su fachada.
- Preparar y gestionar el financiamiento de proyecto para mejorar los estacionamientos y el control y acceso vehicular a la localidad.
- Diseñar estándares técnicos mínimos de higiene y seguridad laboral para el ejercicio de las diversas operaciones ejecutadas en el recinto de la caleta (ASCC y CNP, 2021).
- Preparar e implementar un programa de capacitación en aspectos de higiene y seguridad laboral, orientado a todos los ámbitos productivos de la caleta (ASCC y CNP, 2021).
- Preparar y gestionar el financiamiento de proyecto que optimice la red de alcantarillado interna (ASCC y CNP, 2021).
- Mejorar la gestión de los residuos y promover el reciclaje (ASCC y CNP, 2021).

Línea Estratégica 3: Promoción del patrimonio natural, cultural e histórico de Caleta Riquelme

Objetivo general

Poner en marcha un recorrido turístico al interior de la caleta que releve su patrimonio natural, cultural e histórico y se integre al entorno.

Objetivos específicos

- Identificar el patrimonio natural, cultural e histórico existente en la localidad.
- Diseñar y poner en marcha un recorrido turístico al interior de la caleta, que se integre a su entorno.

Línea Estratégica 4: Desarrollo de servicios turísticos de intereses especiales

Objetivo general

Fomentar el desarrollo de una oferta de servicios de turismo de intereses especiales en la localidad.

Objetivos específicos

- Preparar a miembros de la comunidad para atender a turistas.
- Gestionar la obtención de certificaciones y/o acreditaciones que reconozcan o releven las aptitudes turísticas.
- Realizar acciones de comunicación que permitan promocionar los atractivos de la localidad.
- Diseñar y poner en marcha nuevos servicios turísticos que aprovechan las potencialidades de la caleta.

3.4 Pilares para el éxito

Corresponden a una declaración de los principios en los que se deberá cimentar el diseño del plan de acción y sus actividades, los pilares para el éxito de la estrategia de turismo de intereses especiales son:

Buenas prácticas: la estrategia deberá considerar la incorporación por parte de la comunidad de la caleta de buenas prácticas y protocolos en la operación de las diferentes actividades desarrolladas al interior del recinto, entre ellas, las de atención al visitante, orden e higiene, seguridad laboral y sanitarias en escenario de pandemia Covid-19.

Turismo responsable y sustentable: el diseño e implementación de las actividades TIE deberá considerar el cumplimiento de la normativa asociada y la valoración de las tres dimensiones de la sustentabilidad, esto es: (i) Dimensión social de sustentabilidad: la inclusión de los miembros de la comunidad en su desarrollo y la integración armónica al entorno; (ii) Dimensión medioambiental de sustentabilidad: el cuidado del medio ambiente y la incorporación de técnicas y prácticas que reduzcan el impacto negativo al ambiente que puedan provocar las actividades y; (iii) Dimensión económica de sustentabilidad: la distribución equitativa entre los miembros de la comunidad de los beneficios económicos derivados del desarrollo del TIE.

Alianzas estratégicas: el desarrollo del TIE en Caleta Riquelme requiere de la acción colaborativa de los distintos integrantes de la comunidad, siendo clave la vinculación con el sector público y privado. En este sentido, la importancia en el escenario pesquero de la región y la ubicación privilegiada en pleno centro de la ciudad la relacionan permanentemente con instituciones públicas y empresas de diferentes sectores productivos de la región, vinculación que se deben aprovechar y afianzar. Es importante generar, además alianzas con empresa del rubro turístico como operadores, hoteles y otros.

Cambio climático: el cambio climático es una realidad que está alterando el escenario de la actividad. En este sentido, el turismo debe ser considerado como una alternativa de trabajo que fortalecerá a la comunidad de pescadores y pescadoras de la caleta a adaptarse a sus efectos.

4. Plan de acción

4.1 ¿Cómo lo hacemos realidad?

Para alcanzar el objetivo de la estrategia de turismo de intereses especiales en Caleta Riquelme, con foco en la integración armónica con el entorno y la sustentabilidad de las actividades propuestas, distribuyendo sus beneficios entre los miembros de la comunidad de la localidad, es necesario implementar un plan de acción diseñado bajo la subordinación de las líneas y objetivos estratégicos definidos, como asimismo a los pilares para el éxito declarados.

El plan de acción propuesto establece productos para cada uno de los objetivos específicos contenidos en los lineamientos estratégicos y contiene mecanismos de control a través de indicadores y la sugerencia de responsables y plazos para su obtención.

4.2 El camino a seguir

El éxito de la estrategia estará dado por la implementación del plan de acción propuesto, el que se subordina a las líneas estratégicas y pilares para el éxito antes referidos.

El Cuadro 1 da cuenta de los objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos para los productos esperados de cada objetivo específico. El Cuadro 2 describe las líneas de trabajo, los productos esperados, proponiendo plazos y responsables sugeridos.

CUADRO 1

Matriz de objetivos específicos

Objetivos de productos / Resultados				
Objetivos	Indicador	Medios de verificación	Supuestos	Plazos
Constituir mesa de trabajo-pública privada	Mesa de trabajo constituida	Listados de asistencia. Actas de reunión	Existencia de voluntad de trabajo asociativo entre actores clave	2021
Conformar comités de trabajo en la Corporación Caleta Riquelme	A lo menos 2 comités de trabajo conformados	Acta de conformación Reportes de actividades realizadas	Directorio de la Corporación se reúne periódicamente. Existe voluntad en el directorio para delegar tareas	2021
Mejorar el aspecto exterior de la localidad a través del hermoseamiento de su fachada	Exterior de la caleta hermoseado	Documentos que den cuenta del hermoseamiento del exterior de la caleta	Voluntad de actores públicos y privados para desarrollar acciones conducentes al cumplimiento del objetivo	2020

Objetivos de productos / Resultados				
Objetivos	Indicador	Medios de verificación	Supuestos	Plazos
Preparar y gestionar el financiamiento de proyecto para el mejoramiento de estacionamientos, control y acceso vehicular a la localidad	Proyecto elaborado y presentado a fuentes de financiamiento	Documentación que dé cuenta del proyecto y las gestiones de financiamiento realizadas	Grupos de trabajo conformados en la Corporación Cta. Riquelme, voluntad de actores públicos y privados para desarrollar acciones conducentes al cumplimiento del objetivo	2021-2022
Diseñar estándares técnicos mínimos de higiene y seguridad laboral para el ejercicio de las diversas operaciones ejecutadas en el recinto de la caleta (ASCC y CNP, 2021)	Estándares técnicos mínimos diseñados	Documento de higiene y seguridad laboral elaborado y validado por la comunidad	Acción incorporada al Acuerdo de Producción Limpia "Pesca Artesanal Sustentable de Caleta Riquelme, Iquique" y etapa de implementación financiada	2022
Preparar e implementar un programa de capacitación en aspectos de higiene y seguridad laboral, orientado a todos los ámbitos productivos de la caleta (ASCC y CNP, 2021)	Programa de capacitación implementado	Registros acreditando la implementación del programa de capacitación respectivo	Acción incorporada al Acuerdo de Producción Limpia "Pesca Artesanal Sustentable de Caleta Riquelme, Iquique" y etapa de implementación financiada	2022
Preparar y gestionar el financiamiento de proyecto que optimice la red de alcantarillado interna (ASCC y CNP, 2021)	Proyecto elaborado y presentado a fuentes de financiamiento	Documentación que dé cuenta del proyecto y las gestiones de financiamiento realizadas	Acción incorporada al Acuerdo de Producción Limpia "Pesca Artesanal Sustentable de Caleta Riquelme, Iquique" y etapa de implementación financiada	2021-2022
Mejorar la gestión de los residuos y promover el reciclaje (ASCC y CNP, 2021)	Acciones propuestas por el APL implementadas	Documentación que dé cuenta de la implementación de las acciones propuestas en el APL	Acción incorporada al Acuerdo de Producción Limpia "Pesca Artesanal Sustentable de Caleta Riquelme, Iquique" y etapa de implementación financiada	2021-2022
Poner en marcha un recorrido patrimonial	Recorrido instalado y puesto en marcha	Señalética instalada. Registro actividades realizadas	Existencia de patrimonio natural, cultural e histórico en la localidad	2019
Preparar a miembros de la comunidad para atender visitantes	A lo menos 2 actividades de preparación realizadas	Documentos que den cuenta de las actividades Listados de asistencia	Existe interés entre los miembros de la comunidad por recibir instrucción	2021

Objetivos de productos / Resultados				
Objetivos	Indicador	Medios de verificación	Supuestos	Plazos
Gestionar la obtención de certificaciones y/o acreditaciones que reconozcan o releven las aptitudes turísticas	A lo menos el 70% de restaurantes certificados con el sello de confianza de SERNATUR	Documentación que da cuenta de la certificación	Restaurantes cumplen con los requisitos para la obtención de la certificación	2021
Promocionar los atractivos de la caleta	A lo menos 2 acciones de promoción realizadas	Documentos que den cuenta de las acciones	Mesa público-privada de turismo funcionando, con capacidad para gestionar colaboración	2021
Diseñar y promover la puesta en marcha de servicios TIE	A lo menos un nuevo servicio diseñado y/o puestos en marcha	Documentos que den cuenta del diseño y/o puesta en marcha del servicio	Mesa público-privada de turismo funcionando, con capacidad para gestionar colaboración	2021-2022

CUADRO 2

Matriz de líneas de trabajo y productos esperados

Líneas de trabajo	Productos	Descripción	Responsable sugerido	Plazo
Mejora del nivel organizacional y efectividad de la actividad gremial	Mesa de trabajo público-privada constituida y en funcionamiento	Conformación de mesa público-privada integrada por actores estratégicos para la implementación de la estrategia TIE	SRM Economía, con la colaboración de la SRM Medio Ambiente y del técnico zonal	2021
	Comités de trabajo formados al interior de la Corporación Caleta Riquelme	Conformación de comités de trabajo que apoyen la gestión del directorio en aspectos como el orden, uso de estacionamiento, seguridad y atención a la comunidad, entre otras	Corporación Caleta Riquelme, con apoyo del técnico zonal	2021
Generación de condiciones mínimas en el recinto de Caleta Riquelme para el desarrollo de actividades turísticas	Hermoseamiento del exterior de Caleta Riquelme	Coordinación de la colaboración público-privada para el hermoseamiento del exterior de Caleta Riquelme a través del pintado de la fachada e instalación de gigantografía	SRM del Medio Ambiente, con la colaboración del técnico zonal	2020
	Proyecto de mejoramiento de estacionamientos, control y acceso vehicular a la localidad	Elaborar un proyecto de inversión para mejorar los estacionamientos y controlar el acceso vehicular a la localidad	Corporación Cta. Riquelme, con la colaboración de Mesa público-privada	2021-2022

Líneas de trabajo	Productos	Descripción	Responsable sugerido	Plazo
Generación de condiciones mínimas en el recinto de Caleta Riquelme para el desarrollo de actividades turísticas	Estándares técnicos mínimos de seguridad laboral e higiene establecidos para la localidad	Preparación de documento que contenga el diseño de estándares técnicos mínimos de higiene y seguridad laboral requeridos para las operaciones efectuadas en el recinto y las acciones necesarias para su monitoreo (ASCC y CNP, 2021)	Mesa público-privada, con la colaboración de la ASCC, Instituto de Seguridad Laboral	2022
	Programa de capacitación en aspectos de higiene y seguridad laboral	Diseño e implementación de programa de capacitación en aspectos de higiene y seguridad laboral orientado a todos los ámbitos productivos desarrollados en el recinto de la caleta (ASCC y CNP, 2021)	Mesa público-privada, con la colaboración de la ASCC, SRM de Salud y/o del Instituto de Seguridad Laboral	2022
	Proyecto de optimización de la red de alcantarillado	Elaborar un proyecto de inversión con el objetivo de optimizar la red de alcantarillado interna del recinto de la caleta y gestionar su financiamiento (ASCC y CNP, 2021)	Mesa público-privada, con la colaboración de la ASCC y la Corporación Norte Pesquero	2021-2022
Generación de condiciones mínimas en el recinto de Caleta Riquelme para el desarrollo de actividades turísticas	Acciones de mejora en la gestión de residuos y promoción del reciclaje propuestas en el APL implementadas	La propuesta de APL "Pesca sustentable en Caleta Riquelme" presenta 8 acciones para mejorar la gestión de residuos y promover el reciclaje en la caleta, las que consideran, entre otras: (i) caracterización de los residuos generados; (ii) instalación de contenedores para el acopio de basura y habilitación de un espacio en la caleta destinado al almacenamiento de residuos peligrosos; (iii) diseño de plan de acción para promover el reciclaje y; suscripción de convenios para el retiro de residuos (ASCC y CNP, 2021)	Mesa público-privada, con la colaboración de la ASCC y la Corporación Norte Pesquero	2021-2022
Promoción del patrimonio natural, cultural e histórico de Caleta Riquelme	Patrimonio natural, cultural e histórico identificado	Documento que dé cuenta de los atributos patrimoniales identificados en la localidad	Consultor FAO especialista en turismo sustentable e integrado	2019
	Recorrido patrimonial al interior de la caleta diseñado y puesto en marcha	Diseño de recorrido patrimonial, instalación de señalética y puesta en marcha, vinculado a SERNATUR	Consultor FAO especialista en turismo sustentable e integrado	2019

Líneas de trabajo	Productos	Descripción	Responsable sugerido	Plazo
Desarrollo de servicios de turismo de intereses especiales	Miembros de la comunidad preparados para atender visitantes y turistas	Desarrollo de actividades introductorias a miembros de la comunidad, preferentemente del tipo charlas, que transmitan conocimientos básicos de la actividad turística, atractivos regionales y patrimonio de la localidad, además de buenas prácticas de atención al visitante	SERNATUR con la colaboración del técnico zonal	2021
	Prestadores de servicios de la localidad certificados y/o acreditados a través de instrumento que reconozca o releve aptitudes asociadas al turismo	Gestionar la colaboración y asesoramiento para la obtención por parte de los restaurantes de la localidad del Sello de Calidad Turística otorgado por SERNATUR	SERNATUR, con la colaboración de la mesa público-privada	2021 - 2022
Desarrollo de servicios de turismo de intereses especiales	Acciones de comunicación que promocionan los atributos de la localidad implementadas	Diseñar e implementar herramientas de comunicación masiva que promocionen los atractivos de la localidad	Mesa público-privada con la colaboración del técnico zonal	2021
	Nuevos servicios TIE diseñados y puestos en marcha	Diseño de nuevos servicios TIE que considere las potencialidades disponibles, la integración armónica con el entorno y la distribución equitativa de los beneficios entre la comunidad de pescadores	Mesa público-privada, en colaboración con especialista en TIE local	2021-2022

El camino a seguir está diseñado para ser implementado en un horizonte de tres años de 2019 a 2022, conteniendo acciones que se han gestionado y desarrollado en el marco del proyecto. En este sentido, en el 2019 ya se ha (i) diseñado un recorrido interno patrimonial vinculado a la "Ruta Patrimonial" financiada por el GORE Tarapacá - SERNATUR, (ii) instalado una gigantografía al acceso de la caleta, que da cuenta del proceso de adaptación al cambio climático iniciado por la comunidad de la caleta y, (iii) gracias a la colaboración público-privada entre la SRM del Medio Ambiente, SERNATUR, Cía. Camanchaca S.A., ITI, CORPESCA S.A., ASIPNOR y la Corporación Norte Pesquero se pintó la fachada de la caleta e instalaron dos puntos limpios para el acopio de residuos. Las Figuras 15 y 16 dan cuenta del cambio en la fachada exterior de la caleta gracias a las acciones de hermooseamiento descritas anteriormente.

FIGURA 15

Exterior Caleta Riquelme (abril 2019), previo a la intervención de hermoseamiento de fachada en el marco del plan de acción de corto plazo de la estrategia TIE



FIGURA 16

Imagen exterior de Caleta Riquelme posterior a las acciones de hermoseamiento consistentes en instalación de gigantografía y pintado de fachada (abril 2021)



Además, la obtención de algunos de los productos esperados, está vinculada a la implementación del Acuerdo de Producción Limpia “Pesca sustentable en Caleta Riquelme, Iquique”, iniciativa impulsada por la Comisión de Pesca y Acuicultura del Comité Regional de Cambio Climático (CORECC) y emprendida por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y la Corporación Norte Pesquero en beneficio de algunas de las empresas de la localidad, representadas por la Corporación de Pescadores y Buzos Artesanales de Iquique.

Referencias

SERNAPESCA (Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura). 2021. Registro Pesquero Artesanal. (También disponible en prod.registropublico.sernapesca.cl/principal_publico.php).

CMN (Consejo de Monumentos Nacionales). 2021. Monumentos Nacionales de Chile. (También disponible en www.monumentos.gob.cl/monumentos?f%5B0%5D=localizacion%3A90).

Armada de Chile. 2014. Biografía Ernesto Riquelme Venegas. (También disponible en www.armada.cl/armada/tradicion-e-historia/biografias/r/ernesto-riquelme-venegas/2014-01-16/171339.html).

Museo Corbeta Esmeralda. 2021. La Corbeta “Esmeralda” de Prat. (También disponible en www.museoesmeralda.cl/la-esmeralda/la-corbeta/).

ASCC (Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático) y CNP (Cambio Climático y Corporación Norte Pesquero). 2021 (en revisión). Propuesta de Acuerdo de Producción Limpia “Pesca Sustentable en Caleta Riquelme”, Iquique.



SAN PEDRO



Vista de la bahía de Iquique desde el sector sombreadero de Caleta Riquelme, Iquique, Región de Tarapacá

Subsecretaría de Pesca y Acuicultura

Gobierno de Chile

<http://www.subpesca.cl>

Ministerio del Medio Ambiente

Gobierno de Chile

<https://mma.gob.cl>

Representación de FAO en Chile

Av. Dag Hammarskjöld 3241, Vitacura,
Santiago de Chile

Tel: (56 2) 2923 2151

Correo electrónico: FAO-CHL@fao.org

<http://www.fao.org/chile/fao-en-chile/es/>